

ブリッジスクエア 利用規約

本利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社アステム（以下、「当社」といいます。）が提供する自治体ユーザー及び会員企業向けサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものです。なお、自治体ユーザー及び会員企業の各定義は本規約第2条で定めます。

第1条（本サービスの内容）

1. 自治体ユーザーに対して提供するサービスの内容は、以下のとおりです。
 - (1) ブリッジスクエアのサイト（以下、「本サービスサイト」といいます。）の閲覧
 - (2) 会員企業が指定したサイトの閲覧
 - (3) 各種アンケート調査およびセミナー等の案内、関連する電子メールの送信
 - (4) 当社または会員企業が提供する商品またはサービスに関する広告の閲覧
 - (5) その他情報提供
2. 会員企業に対して提供するサービスの内容は、以下のとおりです。
 - (1) 本サービスサイトの閲覧
 - (2) 各種アンケート調査の実施、集計、回答結果の報告
 - (3) セミナーおよび講演会等の動画の公開
 - (4) 本サービスサイト上におけるセミナーおよび講演会等の募集並びに申込みの受付
 - (5) 会員企業が提供する商品またはサービスに関する資料の掲載
 - (6) その他情報提供

第2条（本規約の適用）

本規約は、本サービスの提供条件に関し、当社と次条第1項の登録を完了した自治体ユーザー及び会員企業（以下、総称して「利用者」といいます。）との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社と利用者との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。

第3条（登録手続）

1. 本サービスの利用に関する登録手続は、次のとおりとします。
 - (1) 本サービスの利用を希望する者（以下、「登録希望者」といいます。）は、本規約に同意の上、所定フォームに当社の定める一定の情報（以下、「登録情報」といいます。）を入力し申込みを行うことにより、本サービスの利用の登録を申請することができます。
 - (2) 当社は、前号の申請を受けた後、登録希望者が第5条第2項各号の事由に該当するか否かを審査した上、登録の可否を判断します。申請を受諾することとする場合、登録希望者が利用申込時に入力したメールアドレス宛に、本サービスの利用に必要なパスワードを通知するものとし、この通知を行った時点で登録希望者は利用者として登録されるものとします。
2. 前項に定める登録時に、利用者と当社との間で本サービスの利用契約が成立し、利用者は本サービスを本規約に従い利用することができるものとします。
3. 登録希望者は、本サービスの利用にあたり、当社が指定する方法により申込みを行うものとし、その方法に従わなかったことにより、登録手続が遅延したまたは登録できなかったこと等の不利益を被ったとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第4条（利用料金）

1. 本サービスの利用料金は、利用者の属性により以下のとおりとします。

(1) 自治体ユーザーの利用料金

本サービスの利用は無料とします。ただし、第1条1項3号により案内するセミナー等は有料の場合があります。

(2) 会員企業の利用料金

サービス利用毎に都度料金が発生します。利用料金の金額や支払方法、アンケートやセミナー等のオプション料金は、会員企業からの申し込みに対して当社が承諾することにより契約（以下「個別契約」といいます。）が成立するものとします。また、個別契約と本規約において矛盾・齟齬がある場合は本規約の記載を優先するものとします。

第5条（利用者の資格要件）

1. 利用者は、当社が指定した各自治体関係者、その他当社が特に認めた者に限り、会員企業は法人に限りです。
2. 当社は、登録希望者が以下の各号のいずれかの事由に該当すると判断した場合に、登録を拒否することがあり、登録希望者に対してその理由を開示する義務を負わないものとします。

(1) 登録希望者が前項に該当しない場合

(2) 当社が指定する方法により本サービスの利用の登録をしなかった場合

(3) 利用申込に入力された登録情報（自治体名又は企業名、部署名、メールアドレス、氏名等を含みますが、これらに限られません。）が事実と異なる場合

(4) 暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力その他これに準ずる者（以下、「反社会的勢力等」といいます。）またはその関係者

(5) 過去当社との契約（本サービスの利用契約を含みますが、これに限られません。）に違反した者またはその関係者

(6) 過去本サービスの登録抹消を受けた者

(7) 本サービスの提供に支障がある利用者、その他登録が適当でない者と当社が判断した場合

第6条（認証情報等）

1. 利用者は、本サービスを利用するに当たって、利用申込時に登録したメールアドレスおよびパスワード（以下、「認証情報」といいます。）を入力し、当社の認証を受けるものとします。当社は、認証情報の一致を確認した場合、登録された利用者が本サービスを利用したものとみなします。

2. 利用者は、認証情報を第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等してはなりません。

3. 利用者は他の利用者の認証情報を利用する行為その他第三者になりすます行為をしてはなりません。

4. 利用者は、パスワードを第三者に知られないように利用者の責任において十分注意して管理するものとします。利用者は、パスワードを設定するに当たっては、自身の生年月日、電話番号などの他人に推測されやすいものを避けなければなりません。

5. 認証情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は利用者自身が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

6. 当社は、利用者以外の第三者に認証情報の不正利用が行われている可能性がある、または行われた可能性があると判断したときは、利用者に対し、認証情報の利用や管理の状況等について照会することができるものとします。

第7条（登録情報の変更）

利用者は、登録情報その他本サービスの利用に当たって当社に提供した情報に変更があった場合、速やかに当社所定の方法により当社へその変更の届け出をするものとします。利用者がこの変更の届け出を遅滞したことによって生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第8条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 本規約に違反する行為
- (2) 法令または公序良俗に違反する行為
- (3) 業界団体の内部規則等に違反する行為
- (4) 本サービスの維持、運営に関係するシステムおよび通信回線（以下、「本件システム」といいます。）その他関連するシステムに過度な負荷をかける行為その他本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (5) 本件システムその他関連システムに不正にアクセスする、または不正なアクセスを試みる行為
- (6) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (7) 本サービス上での他の利用者に関する情報の収集、その他第三者のプライバシーを侵害する行為
- (8) 反社会的勢力等と関係を持つ行為その他反社会的行為
- (9) 第三者に不利益、不快感を与える行為その他不適切な行為
- (10) 当社の承諾を得ることなく本サービスの利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡、移転、担保設定その他の処分をする行為
- (11) 本サービスを不正の目的または商用もしくはその準備の目的で利用する行為
- (12) 本件システムについて、改変もしくは改ざんを行い、または逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリング（内容を解析して読み取り可能な形に変換することを含みますが、これらに限られません。）を行う行為
- (13) 本サービスを第三者にネットワーク配信する行為
- (14) 本サービスが提供する資材やコンテンツを第三者へ無断で複製、転送、配布、転載等する行為
- (15) 当社の信用を毀損する行為
- (16) その他、当社が不適切と判断する行為

第9条（通知）

1. 本サービスの利用に関して、当社は利用者に対して管理上のメッセージ等をメール等で送信することがあります。
2. 利用者が前項のメッセージ等を受け取れないこと等により、当社からの指示や警告を見落とした場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

第10条（退会又は解約）

利用者は、当社所定の方法で当社に通知又は個別契約を解約することにより、本サービスから退会することができます。この場合、当社が、退会手続を完了した旨を利用者に通知した時又は個別契約の解約が成立した時点で、本サービスの利用契約が終了するものとします。なお、利用契約の解約にかかる諸条件等は、第4条に定める個別契約の内容に従うものとします。

第11条（登録抹消）

利用者が以下の各事由のいずれかに定める事由に該当し、またはそのおそれがあると当社が判断した場合、当社は利用者に通知することなく、当該利用者のサービス利用を停止し、または登録を抹消することができるものとします。

- (1) 第5条第2項各号に該当した場合または第8条各号に違反する場合
- (2) 登録情報が事実と異なる場合
- (3) 3年以上本サービスの利用が無いと認められる場合
- (4) その他、当社が本サービスの提供または利用者としての登録の継続が適当でないと判断した場合

第12条（退会、登録抹消時の処理）

前二条の場合（ただし、本サービスの利用停止の場合は除きます。）、当社は利用者から取得した情報について、本サービスを適切に運営するために必要と判断されるものを除き速やかに削除します。

第13条（電子メール）

1. 当社は、利用者に対し、本サービスに関連する送受信メールアドレス（以下、「ブリッジスクエアメールアドレス」といいます。）より、利用者のメールアドレスに宛てて、本サービスに関連するメールを送信するサービス（以下、「メールサービス」といいます。）を提供できるものとします。
2. 当社は、利用者との間でブリッジスクエアメールアドレスを通じて送受信されたメール内容および情報について、その正確性、信頼性、完全性等を保証するものではなく、当該内容および情報に起因して利用者が発生した損害についてはその責任を負わないものとします。
3. 当社は、当社もしくは利用者の機器や回線の状況等によりメールサービスの提供が遅延もしくは未配となり、またはインターネット経由上におけるメールの消失その他の事由によりメールサービスが完全に行われないうちに起因して利用者が発生した損害については、その責任を負わないものとします。
4. 当社が送信したメールの内容に、当社が指定する企業（以下、「当社指定企業」といいます。）のサイトへのリンクが含まれる場合において、両者がそのリンク先サイトで利用が可能なコンテンツ、広告、商品および役務などに起因または関連して損害を被ったとしても、当社はその賠償をする責任を負わないものとします。

第14条（アンケート）

1. 当社は、利用者に対し、本サービスを通じてアンケート調査を依頼することがあります。
2. 当社は、前項のアンケート調査を、当社またはアンケート調査を希望する企業および団体のために行うものとします。
3. 当社は、アンケート調査の趣旨・内容を踏まえ、利用者の中から任意に回答対象者を選択し、当該回答対象者に対してアンケート調査に対する回答を依頼します。この場合において、当社は、回答対象者の選択の結果、方法及び理由等を利用者に通知しないものとします。ただし、会員企業の行ったアンケートの集計結果は、回答者の同意を得た上で、本サービスサイト上に公開することができるものとします。
4. 会員企業は、回答者の同意を予め取得した上で、本条のアンケートの結果を本サービスサイト上で公開又は第16条の目的の範囲内で利用することができるものとします。
5. アンケート回答者は、理由の如何を問わず、以下に掲げる行為をしてはなりません。
 - (1) 虚偽および不正な回答
 - (2) メール転送等により、他の利用者にアンケート調査に対する回答をさせ、またはさせようとする行為
6. 利用者は、アンケート調査に対する回答に記入もしくは記載したすべての情報（以下、「回答情報」といいます。）に係る著作権その他一切の権利を当社に譲渡するものとし、当社は、回答情報を任意に選択・修正・

集計もしくは編集し、またはこれらを行うことなく利用することができるものとします。なお、利用者は、回答情報に係る著作者人格権を当社および第三者に対して行使しないものとします。

第15条（セミナー及び講演会）

1. 当社は、会員企業の依頼に応じて、本サービスを通じて当該会員企業が実施するセミナーおよび講演会の案内、関連する動画や資料を本サービスサイト上に掲載することができます。
2. 本サービスサイト上で前項のセミナーおよび講演会の募集および申込受付を行った場合であっても、その内容や実施について当社は何ら関与・保証するものではありません。
3. 会員企業がセミナーおよび講演会を有料で実施する場合、その金銭の授受は会員企業と参加希望者間で行うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第16条（個人情報の取扱い）

1. 本規約における個人情報とは、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)第2条第1項に定めるものをいい、以下のように定義します。

「個人情報」：生存する個人に関する情報であつて次の各号のいずれかに該当するものをいう。

- (1) 当該情報に含まれる氏名、住所、生年月日、メールアドレスその他の記述等（文書、図画若しくは電磁的記録に記載され、若しくは記録され、又は音声、動作その他の方法を用いて表された一切の事項（個人識別符号を除く。）をいう。）により特定の個人を識別できるもの（当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより当該個人を識別できるものを含む。）
 - (2) 個人識別符号が含まれるもの
2. 登録情報、その他本サービスに関連して当社が取得する利用者の個人情報の利用目的は、以下のとおりとし、それ以外の目的には使用しません。
 - (1) 本サービスおよびこれに関連するサービスの提供、その他契約内容の実施のため
 - (2) 本サービスサイトおよび当社指定企業サイト等における利用者の認証、利用者への連絡や問合せ、利用者の上記サイト等へのアクセス状況の確認のため
 - (3) 当社が、自らまたは第三者の商品やサービス等について情報提供または広告配信、アンケート調査、セミナー、各種キャンペーンの案内等を実施するため
 - (4) アンケート調査により得られた集計結果及び利用者がアンケートにおいて入力した情報について、会員企業に対して回答結果の報告を行うため
 - (5) 会員企業が提供するサービスについて、アンケートに回答した利用者へのサービスに関する情報のメール、電話、郵送での提供のため
 3. 当社は、個人情報の利用目的に定める場合に、本項各号のとおり第三者への提供を行うことがあり、利用者はこれに同意するものとします。
 - (1) 提供する項目
利用者の名称、フリガナ、所在地、電話番号及びメールアドレス、アンケート回答者の氏名、フリガナ、部署名及び役職、アンケートの回答結果並びにこれらに付随する情報
 - (2) 提供の方法
当社から会員企業に対する、アンケートへ回答した利用者の名簿及び統計データの配布
 - (3) 提供先
会員企業
 - (4) 情報提供の停止
利用者から、本サービスサイトにおいて、個人情報の第三者への提供停止の依頼があれば、第三者提供

を停止します。

4. 当社は、登録情報、その他本サービスの利用に当たって利用者が当社に提供した情報を、個人を識別できない形で統計情報として、利用することがあります。
5. 前4項のほか、当社は、利用者の個人情報については、下記の当社のプライバシーポリシーの定めにより取り扱うものとし、利用者はこれに従うものとします。（当社プライバシーポリシー：<https://www.astemf.jp/other/privacy.html>）

第17条（広告）

1. 当社は、本サービスサイトに当社及び当社指定企業の広告を掲載することができます。
2. 利用者と本サービスサイトに広告を掲載した当社指定企業との間に紛争が生じた場合、利用者は自己の責任と費用において、当該当社指定企業との間の紛争を解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第18条（サービスの中断）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中断することができるものとします。

- (1) 本件システムの保守・点検・修理作業、システム復旧を行う場合
- (2) 本件システムが故障したことにより本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) 火災や停電等の事故、地震、噴火、洪水、津波、台風、感染症等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
- (5) その他、運用上または技術上、当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

第19条（本サービスの変更、終了）

当社は、当社の都合により、本サービスの全部または一部を変更、または提供を終了することがあります。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は、利用者に対し、メールの送信その他の方法により、事前に告知するものとします。本サービスの全部の提供を終了した場合、その時点をもって本サービスの利用契約は自動的に終了するものとします。

第20条（免責）

1. 前二条の場合による本サービスの利用不能、利用者の登録の抹消、本サービスの利用による登録情報の消失または機器の故障もしくは損傷その他本サービス又はその利用に関して利用者が被った損害につき、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 本サービスに関連しまたは本件システムを通じて利用者に提供されるファイル、アプリケーションその他のコンテンツに係る特許権、実用新案権、ノウハウ、意匠権、商標権、著作権等の知的財産権（以下、「知的財産権」といいます。）は、提供者またはその権利の保有者に帰属し、または当社が第三者から正当にライセンスを得たものであり、本サービスの利用契約の締結は、これらに係る知的財産権を利用者に移転するものではありません。利用者は、本規約に明示的に定められている方法及び目的以外で上記ファイル等を利用しないものとし、本サービスの利用中に上記ファイル等のコピー、共有、アップロード、ダウンロード、または使用をしたことにより当社又は第三者に対して損害を生じさせた場合には、これについて全面的に責任を負うものとします。
3. 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を

有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用される法令または内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

4. 前3項に掲げる事由によるもののほか、本サービスに関連して利用者と他の利用者または第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社は一切の責任を負わないものとします。

第21条（準拠法および管轄）

本規約及び本サービスの利用契約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとし、これらに関する訴訟については、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第22条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効と判断された条項の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第23条（本規約の変更等）

1. 当社は、本規約を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、利用者に当該変更内容を通知または周知するものとし、当該変更内容の通知または周知後、利用者が本サービスを利用した場合または当社の定める期間内に登録抹消の手続をとらなかった場合には、利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。
2. 前項のほか、次に掲げる場合には、本規約を変更することにより、変更後の規約の条項について合意があったものとみなし、個別に利用者と合意をすることなく規約の内容を変更することができるものとします。
 - (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
 - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
3. 当社は、前項の規定による本規約の変更をするときは、変更後の本規約の施行時期及びその内容を本サービスサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、または利用者に通知します。

以 上

2023年10月17日 施行

2026年9月 1日 改定